

Napomene u vezi koriscenja MantisBT

Mantis služi za bug tracking i kolaboraciju između korisnika. Posедуje opcije obavestavanje kroisnika putem emaila, kontrolu pristupa, dashboard, time tracking, release management, kastomizaciju tiketa...

Projekat

Project služi za grupisanje tiketa vezanih za jedan softverski projekat. Prilikom editovanja projekta dodeljuju se korisnicka prava za korisnike.

Projektu se dodeljuju i kategorije. Poljem "custom fields" mogu da se definisu nova polja za tikete. U projekat se postavlja inicijalna verzija/release i posle toga se mogu verzije i u tiketima.

Kategorije

Kategorije služe da bi se u projektu tiketi podelili po funkcionalnim grupama kao naprimer: User Interface, Database, API...

Svakoј kategoriji može da se pridruzi jedan korisnik kome se automatski dodeljuje novi tiket za datu kategoriju

Tiketi

Public znaci da tiket na svom dashboardu vide korisnici svih projekata a private samo vlasnik i korisnici na istom projektu.

Tagovi se dodeljuju proizvoljno i služe za laku pretragu. Tiket poseduje 3 polja za verzije:

- product version - kad je otkriven problem
- target version - u kojoj verziji se planira ispravka
- fixed-in version - kad je stvarno resen problem

Tiket može proci kroz sledece stanje u svom lifecycle-u:

- new - novokreirani tiket
- feedback - provera i eventualno zahtev za dodatnim informacijama
- acknowledged - developer ili tim prihvata tiket
- confirmed - reprodukovan je problem
- asigned - dodeljen je developeru
- resolved - developer misli da je resio problem, sledeci je ili feedback ili
- closed - stvarno je resen problem

Tiket može da se kreira kloniranjem.

Na tiketu može da se ukljuci monitoring za vise korisnika. Dugme Monitor i posle dodati korisnike u deo "Users monitoring this issue"

Jos jedna opcija je @mentions t.j. kad se u tekstu navede @korisnik taj korisnik dobija mail da je

pomenut na tiketu.

Pored toga postoji opcija send Reminder da se developer podseti na tiket

From:

<https://dokuwiki.mng.bisoftis.com/> -

Permanent link:

https://dokuwiki.mng.bisoftis.com/doku.php?id=mantis_uputstvo&rev=1539723776 

Last update: **16.10.2018 23:02**