

# Napomene u vezi koriscenja MantisBT

Mantis služi za bug tracking i kolaboraciju između korisnika. Posедуje opcije obavestavanje kroisnika putem emaila, kontrolu pristupa, dashboard, time tracking, release management, kastomizaciju tiketa...

## Projekat

Project služi za grupisanje tiketa vezanih za jedan softverski projekat. Prilikom editovanja projekta dodeljuju se korisnicka prava za korisnike.

Projektu se dodeljuju i kategorije. Poljem "custom fields" mogu da se definisu nova polja za tikete. U projekat se postavlja inicijalna verzija/release i posle toga se mogu verzije i u tiketima.

## Kategorije

Kategorije služe da bi se u projektu tiketi podelili po funkcionalnim grupama kao naprimer: User Interface, Database, API...

Svakoj kategoriji može da se pridruži jedan korisnik kome se automatski dodeljuje novi tiket za datu kategoriju

## Tiketi

Public znaci da tiket na svom dashboardu vide korisnici svih projekata a private samo vlasnik i korisnici na istom projektu.

Tagovi se dodeljuju proizvoljno i služe za laku pretragu. Tiket poseduje 3 polja za verzije:

- product version - kad je otkriven problem
- target version - u kojoj verziji se planira ispravka
- fixed-in version - kad je stvarno resen problem

Tiket može proći kroz sledeće stanje u svom lifecycle-u:

- new - novokreirani tiket
- feedback - provera i eventualno zahtev za dodatnim informacijama
- acknowledged - developer ili tim prihvata tiket
- confirmed - reprodukovan je problem
- assigned - dodeljen je developeru
- resolved - developer misli da je resio problem, sledeci je ili feedback ili
- closed - stvarno je resen problem

Tiket može da se kreira kloniranjem.

Na tiketu može da se uključi monitoring za više korisnika. Dugme Monitor i posle dodati korisnike u deo "Users monitoring this issue"

Jos jedna opcija je @mentions t.j. kad se u tekstu navede @korisnik taj korisnik dobija mail da je

pomenut na tiketu.

Pored toga postoji opcija send Reminder da se developer podseti na tiket

From:

<https://dokuwiki.mng.bisoftis.com/> -

Permanent link:

[https://dokuwiki.mng.bisoftis.com/doku.php?id=mantis\\_uputstvo&rev=1539723776](https://dokuwiki.mng.bisoftis.com/doku.php?id=mantis_uputstvo&rev=1539723776) 

Last update: **16.10.2018 23:02**