

# Napomene u vezi korišćenja MantisBT

Mantis služi za bug tracking i kolaboraciju izmedju korisnika. Posедуje opcije obaveštavanje korisnika putem emaila, kontrolu pristupa, dashboard, time tracking, release management, kastomizaciju tiketa...

## Projekat

“Project” služi za grupisanje tiketa vezanih za jedan softverski projekat. Prilikom editovanja projekta dodeljuju se korisnička prava za korisnike.

Projektu se dodeljuju i kategorije. Poljem “custom fields” mogu da se definišu nova polja za tikete. U projekat se postavlja inicijalna verzija/release i posle toga mogu da se koriste verzije projekta u tiketima. Da bi koristili Roadmap i release management potrebno je uneti vise planiranih verzija projekta zbog polja Target version u tiketima.

## Kategorije

Kategorije služe da bi se u projektu tiketi podelili po funkcionalnim grupama kao naprimer: User Interface, Database, API...

Svakoј kategoriji može da se pridruži jedan korisnik kome se automatski dodeljuje novi tiket za datu kategoriju.

## Tiketi

Polje “Public” znači da tiket na svom dashboardu vide korisnici svih projekata a private samo vlasnik i korisnici na istom projektu.

Tagovi se dodeljuju proizvoljno i služe za lakšu pretragu. Tiket poseduje 3 polja za verzije:

- product version - kad je otkriven problem
- target version - u kojoj verziji se planira ispravka
- fixed-in version - kad je stvarno rešen problem

Tiket moze proći kroz sledeće stanje u svom lifecycle-u:

- new - novokreirani tiket
- feedback - provera i eventualno zahtev za dodatnim informacijama
- acknowledged - developer ili tim prihvataju tiket
- confirmed - reprodukovan je problem
- assigned - dodeljen je developeru
- resolved - developer misli da je rešio problem, sledeći je ili feedback ili
- closed - stvarno je rešen problem

Tiket može da se kreira i kloniranjem.

Na tiketu može da se uključi monitoring za više korisnika. Dugme “Monitor” i posle dodati korisnike u

deo "Users monitoring this issue".

Još jedna opcija je @mentions t.j. kad se u tekstu tiketa navede @korisnik taj korisnik dobija mail da je pomenut na tiketu.

Pored toga postoji opcija send Reminder koja služi se developer podseti na tiket.

Dugme "Move" služi za prenos tiketa u drugi projekat.

Sekcija Relationship služi da se tiket poveže sa drugim tiketom.

Na kraju tiketa se nalazi istorija svih promena.

## Roadmap

Automatski se popunjava kad tiket poseduje version i target version. Na roadmapu se vidi koji su sve tiketi planirani za koju verziju i trenutno stanje tiketa.

From:

<https://dokuwiki.mng.bisoftis.com/> -

Permanent link:

[https://dokuwiki.mng.bisoftis.com/doku.php?id=mantis\\_uputstvo&rev=1540664565](https://dokuwiki.mng.bisoftis.com/doku.php?id=mantis_uputstvo&rev=1540664565) 

Last update: **27.10.2018 20:22**