

Napomene u vezi korišćenja MantisBT

Mantis služi za bug tracking i kolaboraciju izmedju korisnika. Posедуje opcije obaveštavanje korisnika putem emaila, kontrolu pristupa, dashboard, time tracking, release management, kastomizaciju tiketa...

Projekat

“Project” služi za grupisanje tiketa vezanih za jedan softverski projekat. Prilikom editovanja projekta dodeljuju se korisnička prava za korisnike.

Projektu se dodeljuju i kategorije. Poljem “custom fields” mogu da se definišu nova polja za tikete. U projekat se postavlja inicijalna verzija/release i posle toga mogu da se koriste verzije projekta u tiketima. Da bi koristili Roadmap i release management potrebno je uneti vise planiranih verzija projekta zbog polja Target version u tiketima.

Kategorije

Kategorije služe da bi se u projektu tiketi podelili po funkcionalnim grupama kao naprimer: User Interface, Database, API...

Svakoј kategoriji može da se pridruži jedan korisnik kome se automatski dodeljuje novi tiket za datu kategoriju.

Tiketi

Polje “Public” znači da tiket na svom dashboardu vide korisnici svih projekata a private samo vlasnik i korisnici na istom projektu.

Tagovi se dodeljuju proizvoljno i služe za lakšu pretragu. Tiket poseduje 3 polja za verzije:

- product version - kad je otkriven problem
- target version - u kojoj verziji se planira ispravka
- fixed-in version - kad je stvarno rešen problem

Tiket moze proći kroz sledeće stanje u svom lifecycle-u:

- new - novokreirani tiket
- feedback - provera i eventualno zahtev za dodatnim informacijama
- acknowledged - developer ili tim prihvataju tiket
- confirmed - reprodukovan je problem
- assigned - dodeljen je developeru
- resolved - developer misli da je rešio problem, sledeći je ili feedback ili
- closed - stvarno je rešen problem

Tiket može da se kreira i kloniranjem.

Na tiketu može da se uključi monitoring za više korisnika. Dugme “Monitor” i posle dodati korisnike u

deo "Users monitoring this issue".

Još jedna opcija je @mentions t.j. kad se u tekstu tiketa navede @korisnik taj korisnik dobija mail da je pomenut na tiketu.

Pored toga postoji opcija send Reminder koja služi se developer podseti na tiket.

Dugme "Move" služi za prenos tiketa u drugi projekat.

Sekcija Relationship služi da se tiket poveže sa drugim tiketom.

Na kraju tiketa se nalazi istorija svih promena.

Roadmap

Automatski se popunjava kad tiket poseduje version i target version. Na roadmapu se vidi koji su sve tiketi planirani za koju verziju i trenutno stanje tiketa.

From:

<https://dokuwiki.mng.bisoftis.com/> -

Permanent link:

https://dokuwiki.mng.bisoftis.com/doku.php?id=mantis_uputstvo&rev=1540664565 

Last update: **27.10.2018 20:22**